

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПРИСМОТРА И
УХОДА ЗА ДЕТЬМИ, СОДЕРЖАНИЯ ДЕТЕЙ В ДОШКОЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ Г. ЧЕРНОГОРСКА**

**1. Цель оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и
ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных
организациях**

Осуществление присмотра и ухода за детьми – комплекса мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены и режима дня в соответствии с требованиями СанПиН.

**2. Характеристика потенциальных потребителей
муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми,
содержания детей в дошкольных образовательных организациях**

Муниципальная услуга по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях (далее – образовательные организации) оказывается детям в возрасте от 2 месяцев до прекращения образовательных отношений, проживающим на территории города Черногорска, зачисленным в образовательную организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном уставом образовательной организации.

**3. Показатели оценки качества оказания
муниципальной услуги**

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

№	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования	%	Не менее 95 %
2.	Участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (не реже 1 раза в 3 года)	%	100%

**4. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по
осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных
образовательных организациях**

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г. (с изменениями и дополнениями);
- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. (с изменениями и дополнениями);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27 октября 2020 г. № 32 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения";
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 31.07. 2020 г. № 373 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования;
- Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;
- Постановление Администрации г. Черногорска от 27.03.2020 г. № 666-П «Об утверждении порядка о ведении учёта детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, форм получения образования на территории муниципального образования город Черногорск».

5. Порядок оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

5.1. Стандарт регулирует порядок муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей (далее – присмотр и уход за детьми) в дошкольных образовательных организациях г. Черногорска.

5.2. Присмотр и уход за детьми – это комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

5.3. В группах по присмотру и уходу за детьми обеспечивается их содержание и воспитание, направленные на социализацию и формирование у них практически ориентированных навыков, в том числе с учетом особенностей психофизического

развития детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.

5.4. Присмотр и уход за детьми осуществляется в соответствии с «Санитарно – эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных организаций» в действующей редакции и требованиями иных нормативных правовых актов.

6. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в образовательных организациях

п/п	Наименование показателя	Требования к показателю
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности воспитанников во время пребывания в дошкольной образовательной организации.

6.1. Присмотр и уход за детьми предоставляется образовательными организациями г. Черногорска.

6.2. Присмотр и уход за детьми в образовательных организациях осуществляется при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения в соответствии с требованиями.

6.3. Требования к размещению и режиму работы образовательных организаций, оказывающих услуги по созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми:

- образовательные организации, оказывающие услуги по созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения;
- образовательные организации должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

6.4. Требования к местам осуществления присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях:

- групповые ячейки – изолированные помещения, принадлежащие каждой детской

группе, включающей раздевальную, групповую (игровую), спальню (если предусмотрено проектом), туалетную комнату;

- специализированные помещения (если предусмотрено проектом), предназначенные для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами (музыкальный зал, физкультурный зал, экологические комнаты и иные помещения);

- сопутствующие помещения (медицинские, пищеблок, прачечная и т.д.);

- служебно-бытовые помещения для персонала образовательных организаций. Указанные помещения образовательных организаций должны отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, обеспечивающим условия для разных видов двигательной, игровой и умственной активности детей, отвечать принятым требованиям СанПиН, правилам противопожарной безопасности, и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной/пониженной температуры, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и т.д.).

6.5. Режим работы образовательных организаций определяется Уставом или иным документом, регламентирующим работу образовательных организаций.

6.6. Длительность рабочего дня образовательных организаций может составлять от 10,5 до 12 часов. В соответствии с решениями администрации г. Черногорска может быть установлена иная длительность работы образовательных организаций.

6.7. При наличии организационной и финансовой возможности учредителя и спроса на услугу допускается функционирование образовательных организаций (групп) в дневное, ночное время, круглосуточно, в выходные и праздничные дни, а также функционирование групп кратковременного пребывания детей.

6.8. Требования к специальному и техническому оснащению образовательных организаций.

6.8.1. Каждая образовательная организация должна быть оснащена необходимым оборудованием, отвечающим требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов.

6.8.2. Оборудование должно использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии. Пригодность к эксплуатации специального оборудования, приборов и аппаратуры подтверждается проверкой.

Периодичность проверки оборудования определяется его эксплуатационными документами, либо (при отсутствии четкого указания данного параметра в эксплуатационных документах) документом, регламентирующим работу образовательных организаций.

6.8.3. Неисправное оборудование должно быть заменено, отремонтировано (если они подлежат ремонту) или изъято из эксплуатации. Пригодность к эксплуатации отремонтированного оборудования подтверждается проверкой.

6.9. Требования к укомплектованности образовательных организаций специалистами и их квалификации.

6.9.1. Образовательные организации должны располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

6.9.2. Предоставление услуги осуществляет следующий персонал:

- административный персонал (заведующий образовательной организации, заместитель заведующего и т.д.);

- педагогический персонал (старшие воспитатели, воспитатели и т.д.);

- медицинский персонал (медсестры);

- младший обслуживающий персонал (младшие воспитатели, сторожа и т.д.).

При наличии организационной и финансовой возможности штатное расписание образовательных организаций может включать в себя и другие виды персонала.

6.10. Медицинское обслуживание детей должно обеспечиваться специально закрепленными органами здравоохранения за образовательными организациями медицинским персоналом, который, наряду с руководством образовательных организаций, несет ответственность за здоровье и физическое развитие детей, проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм, контроль режима и качества питания.

6.11. Образовательные организации должны обеспечить сбалансированное питание детей по нормам, утвержденным действующим законодательством.

6.12. Порядок приема воспитанников в образовательных организациях определяется Регламентом о предоставлении услуги образовательными организациями «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную общеобразовательную программу – образовательную программу дошкольного образования (детские сады)», Уставом образовательных организаций.

6.13. За присмотр и уход за детьми в образовательных организациях взимается плата в размере, установленном постановлением Администрации г. Черногорска.

В родительскую плату за присмотр и уход за ребенком не включаются расходы на реализацию образовательной программы дошкольного образования, а также расходы на содержание недвижимого имущества образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования.

6.14. Основными требованиями результата создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, содержания детей в образовательных организациях г. Черногорска являются:

- соответствие создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях необходимым требованиям;
- отсутствие жалоб со стороны получателя муниципальной услуги.

7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

- устав организации;
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы образовательной организации;
- федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного образования и настоящий Стандарт;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в образовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для

- осуществления образовательной деятельности;
- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

8. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Гарантируется: обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребёнка в период дошкольного детства независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).

9. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

В состав информации о предоставляемой организацией услуге в обязательном порядке включаются:

- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- возможность влияния потребителей на качество услуги;
- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации с потребителями услуги;
- возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителя;
- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями потребителя;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

10. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем образовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем образовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых, проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще, чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

- 1) истечение срока исполнения образовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;
- 2) поступления обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью образовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности образовательных организаций.

Работа образовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;
- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);
- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;
- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

11. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях

Независимая оценка качества муниципальной услуги осуществляется в отношении образовательных организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, содержания детей в образовательных организациях, в целях определения соответствия предоставляемой муниципальной услуги потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется муниципальная услуга.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает формы и методы проведения независимой оценки качества оказания муниципальной услуги.