

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПРИСМОТРА И  
УХОДА ЗА ДЕТЬМИ, СОДЕРЖАНИЯ ДЕТЕЙ В ДОШКОЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ Г. ЧЕРНОГОРСКА**

**1. Цель оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и  
ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных  
организациях**

Осуществление присмотра и ухода за детьми – комплекса мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены и режима дня в соответствии с требованиями СанПиН.

**2. Характеристика потенциальных потребителей  
муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми,  
содержания детей в дошкольных образовательных организациях**

Муниципальная услуга по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях (далее – образовательные организации) оказывается детям в возрасте от 2 месяцев до прекращения образовательных отношений, проживающим на территории города Черногорска, зачисленным в образовательную организацию по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном уставом образовательной организации.

**3. Показатели оценки качества оказания  
муниципальной услуги**

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

№	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги	Целевое значение муниципальной услуги
1.	Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования	%	Не менее 95 %
2.	Участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (не реже 1 раза в 3 года)	%	100%

**4. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по  
осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных  
образовательных организациях**

Настоящий Стандарт качества разработан и действует на основе следующих нормативных правовых актов:

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г. (с изменениями и дополнениями);
- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. (с изменениями и дополнениями);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27 октября 2020 г. № 32 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения";
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 31.07. 2020 г. № 373 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования;
- Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ «Об образовании в Республике Хакасия»;
- Постановление Администрации г. Черногорска от 27.03.2020 г. № 666-П «Об утверждении порядка о ведении учёта детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, форм получения образования на территории муниципального образования город Черногорск».

## **5. Порядок оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях**

5.1. Стандарт регулирует порядок муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей (далее – присмотр и уход за детьми) в дошкольных образовательных организациях г. Черногорска.

5.2. Присмотр и уход за детьми – это комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

5.3. В группах по присмотру и уходу за детьми обеспечивается их содержание и воспитание, направленные на социализацию и формирование у них практически ориентированных навыков, в том числе с учетом особенностей психофизического

развития детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.

5.4. Присмотр и уход за детьми осуществляется в соответствии с «Санитарно – эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных организаций» в действующей редакции и требованиями иных нормативных правовых актов.

**6. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в образовательных организациях**

п/п	Наименование показателя	Требования к показателю
1.	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.
2.	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3.	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности воспитанников во время пребывания в дошкольной образовательной организации.

6.1. Присмотр и уход за детьми предоставляется образовательными организациями г. Черногорска.

6.2. Присмотр и уход за детьми в образовательных организациях осуществляется при наличии необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдении правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения в соответствии с требованиями.

6.3. Требования к размещению и режиму работы образовательных организаций, оказывающих услуги по созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми:

- образовательные организации, оказывающие услуги по созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения;
- образовательные организации должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

6.4. Требования к местам осуществления присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях:

- групповые ячейки – изолированные помещения, принадлежащие каждой детской

группе, включающей раздевальную, групповую (игровую), спальню (если предусмотрено проектом), туалетную комнату;

- специализированные помещения (если предусмотрено проектом), предназначенные для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами (музыкальный зал, физкультурный зал, экологические комнаты и иные помещения);

- сопутствующие помещения (медицинские, пищеблок, прачечная и т.д.);

- служебно-бытовые помещения для персонала образовательных организаций. Указанные помещения образовательных организаций должны отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям, обеспечивающим условия для разных видов двигательной, игровой и умственной активности детей, отвечать принятым требованиям СанПиН, правилам противопожарной безопасности, и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной/пониженной температуры, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и т.д.).

6.5. Режим работы образовательных организаций определяется Уставом или иным документом, регламентирующим работу образовательных организаций.

6.6. Длительность рабочего дня образовательных организаций может составлять от 10,5 до 12 часов. В соответствии с решениями администрации г. Черногорска может быть установлена иная длительность работы образовательных организаций.

6.7. При наличии организационной и финансовой возможности учредителя и спроса на услугу допускается функционирование образовательных организаций (групп) в дневное, ночное время, круглосуточно, в выходные и праздничные дни, а также функционирование групп кратковременного пребывания детей.

6.8. Требования к специальному и техническому оснащению образовательных организаций.

6.8.1. Каждая образовательная организация должна быть оснащена необходимым оборудованием, отвечающим требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов.

6.8.2. Оборудование должно использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии. Пригодность к эксплуатации специального оборудования, приборов и аппаратуры подтверждается проверкой.

Периодичность проверки оборудования определяется его эксплуатационными документами, либо (при отсутствии четкого указания данного параметра в эксплуатационных документах) документом, регламентирующим работу образовательных организаций.

6.8.3. Неисправное оборудование должно быть заменено, отремонтировано (если они подлежат ремонту) или изъято из эксплуатации. Пригодность к эксплуатации отремонтированного оборудования подтверждается проверкой.

6.9. Требования к укомплектованности образовательных организаций специалистами и их квалификации.

6.9.1. Образовательные организации должны располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

6.9.2. Предоставление услуги осуществляет следующий персонал:

- административный персонал (заведующий образовательной организации, заместитель заведующего и т.д.);

- педагогический персонал (старшие воспитатели, воспитатели и т.д.);

- медицинский персонал (медсестры);

- младший обслуживающий персонал (младшие воспитатели, сторожа и т.д.).

При наличии организационной и финансовой возможности штатное расписание образовательных организаций может включать в себя и другие виды персонала.

6.10. Медицинское обслуживание детей должно обеспечиваться специально закрепленными органами здравоохранения за образовательными организациями медицинским персоналом, который, наряду с руководством образовательных организаций, несет ответственность за здоровье и физическое развитие детей, проведение лечебно-профилактических мероприятий, соблюдение санитарно-гигиенических норм, контроль режима и качества питания.

6.11. Образовательные организации должны обеспечить сбалансированное питание детей по нормам, утвержденным действующим законодательством.

6.12. Порядок приема воспитанников в образовательных организациях определяется Регламентом о предоставлении услуги образовательными организациями «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную общеобразовательную программу – образовательную программу дошкольного образования (детские сады)», Уставом образовательных организаций.

6.13. За присмотр и уход за детьми в образовательных организациях взимается плата в размере, установленном постановлением Администрации г. Черногорска.

В родительскую плату за присмотр и уход за ребенком не включаются расходы на реализацию образовательной программы дошкольного образования, а также расходы на содержание недвижимого имущества образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования.

6.14. Основными требованиями результата создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, содержания детей в образовательных организациях г. Черногорска являются:

- соответствие создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях необходимым требованиям;
- отсутствие жалоб со стороны получателя муниципальной услуги.

## **7. Требования к законности и безопасности**

### **оказания муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях**

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

- устав организации;
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы образовательной организации;
- федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного образования и настоящий Стандарт;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в образовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для

- осуществления образовательной деятельности;
- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

## **8. Требования к обеспечению доступности муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях**

Гарантируется: обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребёнка в период дошкольного детства независимо от места проживания, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья).

## **9. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях**

В состав информации о предоставляемой организацией услуге в обязательном порядке включаются:

- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- возможность влияния потребителей на качество услуги;
- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации с потребителями услуги;
- возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителя;
- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями потребителя;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

## **10. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях**

Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем образовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем образовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых, проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще, чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

- 1) истечение срока исполнения образовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;
- 2) поступления обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью образовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности образовательных организаций.

Работа образовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;
- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);
- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;
- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

## **11. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по осуществлению присмотра и ухода за детьми, содержания детей в дошкольных образовательных организациях**

Независимая оценка качества муниципальной услуги осуществляется в отношении образовательных организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, содержания детей в образовательных организациях, в целях определения соответствия предоставляемой муниципальной услуги потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется муниципальная услуга.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает формы и методы проведения независимой оценки качества оказания муниципальной услуги.