

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ
ОСНОВНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ -
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего образования (далее - образовательные программы начального общего образования)

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение начального общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

Муниципальная услуга по реализации образовательных программ начального общего образования в общеобразовательных организациях оказывается детям в возрасте с шести лет и шести месяцев, но не позже достижения ими возраста восьми лет, проживающим на территории муниципального образования город Черногоorsk, поступившим на обучение по образовательным программам начального общего образования, годным по состоянию здоровья и зачисленным в учреждение по заявлению родителей (законных представителей) в порядке, установленном уставом общеобразовательной организации. По заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель общеобразовательной организации вправе разрешить прием детей в общеобразовательную организацию на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

№ п/п	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единицы измерения показателя объема муниципальной услуги	Целевое значение
1	Уровень усвоения учащимися образовательной программы начального общего образования по завершении уровня начального общего образования.	%	Не менее 90%
2	Полнота реализации образовательной программы начального общего образования.	%	100%
3	Участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (не	%	100%

	реже 1 раза в 3 года)		
4	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	%	100%
5	Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими надзор в сфере образования.	%	Не менее 90%
6	Доля родителей (законных представителей), детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов.	%	Не менее 61%
7	Объективность проведения Всероссийских проверочных работ	%	100%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г. (с изменениями и дополнениями);
- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 21.12.2004г. № 170-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (ред. от 19.11.2021г., изм. от 23.11.2021);
- Федеральный закон от 04.12.2007г. № 329 - ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000г. №751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 г. № 1490 (ред. от 30.11.2021) "О лицензировании образовательной деятельности";
- Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 г. № 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности» (ред. от 07.07.2021);
- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 (ред. от 07.10.2021) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2018 - 2025 годы";
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 N 16 (ред. от 02.11.2021) "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)";
- Приказ Министерства просвещения РФ от 02.09.2020 № 458 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013 № 185 «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 22.03.2021г. № 115 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 31.05.2021г. № 286 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования";
- Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ министерства образования и науки РХ от 25.07.2013г. № 100-714 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях»;
- Постановление Администрации города Черногорска от 27.03.2020г. № 666 – П «Об утверждении Порядка ведения учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, форм получения образования на территории муниципального образования город Черногорск».

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

5.1. Содержание начального общего образования в общеобразовательной организации определяется образовательной программой начального общего образования.

5.2. Образовательная программа начального общего образования самостоятельно разрабатывается и утверждается общеобразовательной организацией. Общеобразовательная

организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе начального общего образования, разрабатывает образовательную программу начального общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ.

5.3. Образовательная программа начального общего образования включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся, воспитанников (далее - учащиеся).

Учебный план образовательной программы начального общего образования определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.4. При реализации образовательной программы начального общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

5.5. Образовательная программа начального общего образования реализуется общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

Для организации реализации образовательной программы начального общего образования с использованием сетевой формы их реализации несколькими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, такие организации также совместно разрабатывают и утверждают образовательные программы, в том числе программы, обеспечивающие коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию, а также определяют вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и направленности), реализуемой с использованием сетевой формы реализации общеобразовательных программ.

5.6. Общеобразовательная организация создает условия для реализации образовательной программы начального общего образования.

5.7. Формы обучения по образовательной программе начального общего образования определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

5.8. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы начального общего образования осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена образовательной организацией с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

5.9. Сроки получения начального общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

5.10. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующие правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.11. Образовательная деятельность по образовательной программе начального общего образования организуется в соответствии с расписанием учебных занятий, которое определяется общеобразовательной организацией.

5.12. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.13. Организация образовательной деятельности по образовательным программам начального общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов учащихся, обеспечивающих изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы.

5.14. Содержание начального общего образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой начального общего образования, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

5.15. В образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам начального общего образования, создаются специальные условия.

5.16. Общеобразовательные организации при реализации образовательных программ начального общего образования создают условия для охраны здоровья учащихся.

5.17. Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения. Общеобразовательная организация обязана предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников.

5.18. Обучение учащихся, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательные организации, может быть организовано общеобразовательными организациями на дому. Основанием для организации обучения на дому является заключение медицинской организации и в письменной форме обращение родителей (законных представителей).

5.19. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

5.20. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством об образовании. Правила приема на обучение должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение начального общего образования. При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с уставом организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательной программой начального общего образования и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности учащихся.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

№ п/п	Наименование показателя	
1	Требования к материально-техническому обеспечению	Соответствие государственным и местным нормам и требованиям, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие

		среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в общеобразовательной организации

VII. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

Муниципальная услуга по реализации образовательных программ начального общего образования оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует общеобразовательная организация:

1. Устав общеобразовательной организации;
2. Лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;
3. Свидетельство о государственной аккредитации;
4. Приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;
5. Федеральный государственный образовательный стандарт и настоящий стандарт качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования, составляющие нормативную основу практической деятельности общеобразовательной организации;
6. Эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы, аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
7. Заключение органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности.

VIII. Требования к обеспечению доступности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

8.1. Возможность получения гражданами начального общего образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. Получение гражданами начального общего образования должно быть доступным и бесплатным в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами начального общего образования.

8.3. Процесс получения доступа к муниципальной услуге по реализации образовательных программ начального общего образования включает в себя: подачу родителем (законным представителем) ребенка заявления в общеобразовательную организацию, предоставляющую услугу; зачисление ребенка в общеобразовательную организацию.

8.4. Прием обучающихся в общеобразовательную организацию осуществляют их руководители самостоятельно с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

IX. Требование к уровню информационного обеспечения реализации образовательных программ начального общего образования.

В состав информации о предоставляемой муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

- 9.1. Наименование муниципальной услуги;
- 9.2. Наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;
- 9.3. Характеристика муниципальной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- 9.4. Наименование федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям которых должна соответствовать муниципальная услуга;
- 9.5. Возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;
- 9.6. Адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальной услуги;
- 9.7. Возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;
- 9.8. Установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;
- 9.9. Правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги.
- 9.10. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации" (с изменениями и дополнениями).

X. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

10.1. Контроль за соблюдением качеством муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем общеобразовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

10.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем общеобразовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

10.4. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя общеобразовательной организации: Администрация города Черногоорска, городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще, чем один раз в три года в соответствии с утверждённым ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

- 1) истечение срока исполнения общеобразовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;
- 2) поступление обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью общеобразовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности общеобразовательных организаций.

10.5. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

10.6. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;
- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);
- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;
- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования.

11.1. Независимая оценка качества начального общего образования осуществляется в отношении общеобразовательных организаций и реализуемых ими общеобразовательных программ в целях определения соответствия представляемого основного общего образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

11.3. Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчётных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.