

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ  
ОСНОВНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ -  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.**

**I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ среднего общего образования (далее - образовательные программы среднего общего образования)**

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение среднего общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

**II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования**

Муниципальная услуга по реализации образовательных программ среднего общего образования в общеобразовательных организациях оказывается гражданам проживающим на территории г. Черногорска, завершившим обучение по образовательным программам основного общего образования и зачисленным в общеобразовательную организацию по заявлению родителей (законных представителей) в соответствии с правилами, установленными общеобразовательной организацией.

**III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования.**

№ п/п	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги, целевое значение
1	Уровень освоения учащимися образовательной программы среднего общего образования по завершению обучения.	Не менее 99,5%
2	Полнота реализации образовательной программы среднего общего образования.	100%
3	Отсутствие нарушений порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускниками 11-х классов	100%
4	Объективность проведения Всероссийских проверочных работ и Всероссийской олимпиады школьников	100%

5	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги.	Не менее 90%
6	Участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (не реже 1 раза в 3 года)	100%
7	Доля своевременно устраненных общеобразовательной организацией нарушений, выявленных в результате проверок, осуществляемых надзорными органами.	Не менее 100%
8	Доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов, положительно оценивающих уровень созданных условий для адаптации, обучения, социализации детей с ОВЗ, в т.ч. детей – инвалидов.	Не менее 61%
9	Удельный вес численности лиц, обучающихся по программам профильного уровня, в общей численности обучающихся 10-11 классов	Не менее 74%

#### **IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования.**

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г. (с изменениями и дополнениями);
- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 21.12.2004г. № 170-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (ред. от 19.11.2021г., изм. от 23.11.2021);
- Федеральный закон от 04.12.2007г. № 329 - ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000г. №751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 г. № 1490 (ред. от 30.11.2021) "О лицензировании образовательной деятельности";
- Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 г. № 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности» (ред. от 07.07.2021);
- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 (ред. от 07.10.2021) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2018 - 2025 годы";
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 N 16 (ред. от 02.11.2021) "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)";
- Приказ Министерства образования Российской Федерации от 17.05.2012 N 413 (ред. от 11.12.2020) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования";
- Приказ Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 N 1312 "Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования" (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013г № 185 «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 22.03.2021г. № 115 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 07.11.2018 г. № 190/1512 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования";
- Приказ Министерства просвещения РФ от 02.09.2020 № 458 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ министерства образования и науки РХ от 25.07.2013г. № 100-714 «Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях»;
- Постановление Администрации города Черногорска от 27.03.2020г. № 666 – П «Об утверждении Порядка ведения учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного

общего, среднего общего образования, форм получения образования на территории муниципального образования город Черногорск».

## **V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования (описание технологии оказания муниципальной услуги).**

Муниципальная услуга оказывается в следующем порядке:

5.1. Содержание среднего общего образования определяется образовательными программами среднего общего образования.

Образовательные программы среднего общего образования самостоятельно разрабатываются и утверждаются общеобразовательными организациями.

5.2. Образовательные программы среднего общего образования включают в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся.

Учебный план образовательной программы среднего общего образования определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности учащихся и формы их промежуточной аттестации.

5.3. При реализации образовательных программ среднего общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

5.4. Образовательные программы среднего общего образования реализуются общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

5.5. Общеобразовательные организации создают условия для реализации образовательных программ среднего общего образования.

5.6. Содержание образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов.

5.7. Формы обучения по образовательным программам среднего общего образования определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.8. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемых образовательных программ среднего общего образования осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

При прохождении обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена общеобразовательной организацией с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного учащегося.

5.9. Сроки получения среднего общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования.

5.10. Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующие правила приема учащихся, режим занятий учащихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и учащимися, и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

5.11. Организация образовательной деятельности по образовательным программам среднего общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов учащихся, обеспечивающих углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы (профильное обучение).

5.12. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания учащихся.

5.13. Оказание первичной медико-санитарной помощи учащимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения.

5.14. Общеобразовательные организации при реализации образовательных программ среднего общего образования создают условия для охраны здоровья учащихся.

5.15. Обучение учащихся, которые по состоянию здоровья не могут посещать общеобразовательные организации, может быть организовано общеобразовательными организациями на дому. Основанием для организации обучения на дому является заключение медицинской организации и в письменной форме обращение родителей (законных представителей).

5.16. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь учащимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

5.17. Основные права учащихся и меры их социальной поддержки и стимулирования, обязанности и ответственность учащихся общеобразовательной организации, а также права, обязанности и ответственность их родителей (законных представителей), должны быть определены локальными нормативными актами данной общеобразовательной организации. Учащиеся и их родители должны быть с ними ознакомлены.

5.18. Правила приема граждан в общеобразовательные организации должны быть доведены до сведения учащихся, их родителей (законных представителей), устанавливаются общеобразовательной организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством в сфере образования. Правила приема на обучение должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение среднего общего образования.

При приеме гражданина в общеобразовательную организацию последнее обязано ознакомить его и (или) его родителей (законных представителей) со своим уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями учащихся.

5.19. При приеме либо переводе в общеобразовательную организацию для получения среднего общего образования с углубленным изучением отдельных предметов допускается индивидуальный отбор учащихся в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия в сфере образования.

5.20. При приеме либо переводе в общеобразовательную организацию для получения среднего общего образования по программам профильного обучения допускается индивидуальный отбор учащихся в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Хакасия в сфере образования.

5.21. Освоение учащимися образовательных программ среднего общего образования завершается государственной итоговой аттестацией, которая является обязательной.

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию по образовательным программам среднего общего образования, выдается аттестат о среднем общем образовании, подтверждающий получение среднего общего образования.

**VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования.**

№ п/п	Наименование показателя	
1	Требования к материально-техническому обеспечению	В соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами
2	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.
3	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в общеобразовательной организации

**VII. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования.**

Муниципальная услуга оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует общеобразовательная организация:

- Устав организации;
- лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации;
- приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы общеобразовательной организации;
- федеральные государственные образовательные стандарты общего образования и настоящий Стандарт;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в общеобразовательной организации оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
- заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
- потребителей и благополучия человека и Отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного деятельности;
- прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка и др.).

## **VIII. Требования к обеспечению доступности оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования.**

8.1. Возможность получения гражданами среднего общего образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. При получении гражданами среднего общего образования гарантируется общедоступность и бесплатность в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

## **IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования**

9.1. В состав информации о предоставляемой общеобразовательной организацией муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

- наименование муниципальной услуги;
- наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;
- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;
- наименование федеральных государственных образовательных стандартов, требованиям которых должна соответствовать муниципальная услуга;
- возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;
- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников общеобразовательной организации с потребителями муниципальной услуги;
- возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;
- установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

9.2. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации".

9.3. Информация и документы обновляются в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

## **X. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования**

10.1. Контроль за соблюдением качеством муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем общеобразовательной организации и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

10.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем общеобразовательной организации. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

10.4. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя общеобразовательной организации: Администрация города Черногоорска, городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г.Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще, чем один раз в три года в соответствии с утверждённым ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

- 1) истечение срока исполнения общеобразовательной организацией ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;
- 2) поступление обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью общеобразовательных организаций, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности общеобразовательных организаций.

10.5. Работа общеобразовательных организаций в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

10.6. При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;
- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);
- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;
- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

## **XI. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования**

11.1. Независимая оценка качества среднего общего образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования, в целях определения

соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы среднего общего образования, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ среднего общего образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.