

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИХ
ПРОГРАММ**

I. Цель оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение дополнительного образования.

II. Характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ оказывается организациями дополнительного образования по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам различной направленности лицам без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы, проживающим на территории города Черногорска, зачисленным в организацию в порядке, установленном уставом организации.

III. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Показателями оценки качества оказания муниципальной услуги являются:

№	Наименование показателя, характеризующего качество муниципальной услуги	Единица измерения объёма муниципальной услуги	Целевое значение муниципально й услуги
1.	Реализация образовательной программы в полном объёме	%	100%
2.	Доля детей, ставших победителями и призёрами мероприятий различного уровня, от общего количества участников конкурсных мероприятий	%	60%
3.	Доля педагогического состава, получившего дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности (за отчетный период) от планового количества педагогов в образовательном учреждении, работающих по дополнительным общеразвивающим программам, в соответствии с графиком повышения квалификации ОО	%	100%
4.	Удовлетворенность населения условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90%
5.	Участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (не реже 1 раза в 3 года)	%	100%

IV. Характеристика правовых основ оказания муниципальной услуги по реализации

дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г. (с изменениями и дополнениями);
- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (в ред. Федерального закона от 21.12.2004г. № 170-ФЗ) (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" (ред. от 19.11.2021г., изм. от 23.11.2021);
- Федеральный закон от 04.12.2007г. № 329 - ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000г. №751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 18.09.2020 г. № 1490 (ред. от 30.11.2021) "О лицензировании образовательной деятельности";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 (ред. от 07.10.2021) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2018 - 2025 годы" (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (с момента вступления в силу);
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 N 16 (ред. от 02.11.2021) "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)";
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 15.03.2013г № 185 «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"
- Приказ Министерства просвещения РФ от 30 сентября 2020 г. N 533"О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. N 196"
- Закон Республики Хакасия от 05.07.2013г. № 60-ЗРХ "Об образовании в Республике Хакасия» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Администрации города от 31.05.2018 № 1170-П «Об утверждении

Положения об организации предоставления дополнительного образования детей в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Черногорска, подведомственных городскому управлению образованием администрации города Черногорска» (с изменениями и дополнениями).

V. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

5.1. Порядок оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее - Порядок) регулирует организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, в том числе особенности организации образовательной деятельности для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

5.2. Порядок является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих дополнительные общеобразовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы).

5.3. Дополнительное образование может быть получено в организациях дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, а также в образовательных организациях, где реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ не является основной целью их деятельности: дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях.

5.4. Содержание дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

5.5. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут реализовывать дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время.

5.6. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, организуют образовательный процесс в соответствии с индивидуальными учебными планами в объединениях по интересам, сформированных в группы обучающихся одного возраста или разных возрастных категорий (разновозрастные группы), являющиеся основным составом объединения (клубы, секции, кружки, студии, творческие коллективы, ансамбли, театры и т.д.) (далее - объединения), а также индивидуально.

5.7. Обучение по индивидуальному учебному плану, в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.8. Занятия в объединениях могут проводиться по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам различной направленности (технической, естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-гуманитарной).

5.9. Занятия в объединениях могут проводиться по группам, индивидуально или всем составом объединения.

5.10. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Формы обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам определяются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.11. Количество обучающихся в объединении, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и определяются

локальным нормативным актом организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.12. Каждый обучающийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, переходить в процессе обучения из одного объединения в другое.

5.13. Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы реализуются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

5.14. При разработке и реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии электронное обучение с учетом требований Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. N 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 18 сентября 2017 г., регистрационный N 48226).

5.15. При реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ организацией, осуществляющей образовательную деятельность, может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий.

5.16. Использование при реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью учащихся, запрещается.

5.17. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, ежегодно обновляют дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

5.18. В организациях, осуществляющих образовательную деятельность, образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

5.19. Расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся организацией, осуществляющей образовательную деятельность, по представлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и возрастных особенностей обучающихся.

5.20. При реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместной деятельности обучающихся и родителей (законных представителей).

5.21. В работе объединений при наличии условий и согласия руководителя объединения могут участвовать совместно с несовершеннолетними обучающимися их родители (законные представители) без включения в основной состав.

5.22. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, определяют формы аудиторных занятий, которые проводятся по группам или индивидуально, а также формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающихся.

5.23. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, инвалидов организации, осуществляющие образовательную деятельность, организуют образовательный процесс по дополнительным общеобразовательным программам с учетом особенностей психофизического развития указанных категорий обучающихся.

5.24. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, должны создать специальные условия, без которых невозможно или затруднено освоение дополнительных

общеобразовательных общеразвивающих программ указанными категориями обучающихся в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии.

Под специальными условиями для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

VI. Требования к материально-техническому и кадровому обеспечению, безопасности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

№ п/п	Наименование показателя	
	Требования к материально-техническому обеспечению	Соответствие государственным и местным нормам и требованиям
	Требования к кадровому обеспечению	Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках
	Безопасность оказания муниципальной услуги	Обеспечение безопасности учащихся во время пребывания в образовательной организации

VII. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Муниципальная услуга по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ оказывается населению при наличии документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация:

1. Устав образовательной организации;
2. Лицензия на право ведения (осуществления) образовательной деятельности;
3. Приказы, решения, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы организации дополнительного образования;
4. Настоящий Стандарт качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
5. Эксплуатационные документы на имеющиеся в организации дополнительного образования оборудование, приборы и аппаратуру, которые должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной деятельности;
6. Заключения органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Отдела надзорной деятельности г. Черногорска Управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России по РХ о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного деятельности.

VIII. Требования к обеспечению доступности оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

8.1. Возможность получения гражданами дополнительного образования не должна зависеть от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

8.2. При получении гражданами дополнительного образования гарантируется общедоступность и бесплатность.

8.3. Процесс получения доступа к муниципальной услуге по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ включает в себя: подачу родителем (законным представителем) ребенка заявления в образовательную организацию, предоставляющую услугу; зачисление ребенка в образовательную организацию.

8.4. Прием обучающихся в образовательную организацию осуществляют их руководители самостоятельно с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

IX. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

В состав информации о предоставляемой организацией дополнительного образования муниципальной услуге в обязательном порядке включаются:

9.1. Наименование муниципальной услуги;

9.2. Наименование организации, предоставляющей муниципальную услугу;

9.3. Характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

9.4. Возможность влияния потребителей на качество муниципальной услуги;

9.5. Адекватные и доступные средства для эффективного общения работников организации дополнительного образования с потребителями муниципальной услуги;

9.6. Возможность получения оценки качества муниципальной услуги со стороны потребителя;

9.7. Установление взаимосвязи между предложенной муниципальной услугой и реальными потребностями потребителя;

9.8. Правила и условия эффективного и безопасного предоставления муниципальной услуги.

9.9. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации" (с изменениями и дополнениями).

X. Порядок контроля за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

10.1. Контроль за соблюдением качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением качества муниципальной услуги осуществляется руководителем организации дополнительного образования и включает в

себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений оказания муниципальной услуги.

10.3. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. Периодичность проведения плановых проверок определяется руководителем организации дополнительного образования. Основанием для проведения внеплановой проверки являются мотивированные обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

10.4. Внешний контроль осуществляют органы местного самоуправления муниципального образования город Черногоorsk, осуществляющие функции и полномочия учредителя образовательной организации: Администрация города Черногоорска, городское управление образованием администрации города Черногоорска, Комитет по управлению имуществом г. Черногоорска.

Внешний контроль может осуществляться в виде плановых, внеплановых проверок и мониторинга.

Внешний контроль в виде плановой проверки осуществляется не чаще, чем один раз в три года в соответствии с утвержденным ежегодным планом контроля, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации проверок.

Внешний контроль в виде внеплановой проверки проводится в случаях:

- 1) истечение срока исполнения организацией дополнительного образования ранее выявленных нарушений при предоставлении муниципальной услуги;
- 2) поступления обращения и заявления физических и юридических лиц о ненадлежащем качестве предоставления муниципальной услуги.

Внешний контроль в виде мониторинга позволяет осуществлять постоянное наблюдение за деятельностью организаций дополнительного образования, сбор и обработку соответствующей информации по вопросам жизнедеятельности организаций дополнительного образования.

Работа организаций дополнительного образования в области качества муниципальной услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

При оценке качества муниципальной услуги используются следующие критерии:

- полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями её предоставления;
- результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путём проведения опросов);
- отсутствие жалоб, поданных на качество оказания муниципальной услуги, в том числе в правоохранительные органы, в прокуратуру;
- отсутствие представлений прокуратуры, иных актов органов государственной власти о некачественном предоставлении муниципальной услуги.

XI. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

11.1. Независимая оценка качества муниципальной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, в целях определения соответствия предоставляемого дополнительного образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, повышения

конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

11.2. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества дополнительного образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества дополнительного образования и порядок ее оплаты.

11.3. Методами сбора и обработки информации являются:

- анализ отчётных показателей;
- анализ статистических показателей;
- социологический опрос населения.